



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia 7 sierpnia 2019 r.

Poz. 3717

UCHWAŁA NR X/69/19 RADY GMINY PUCK

z dnia 27 czerwca 2019 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 roku poz. 506) oraz art. 19 ust. 3 – 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 poz. 1152), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

**Rada Gminy Puck
uchwala, co następuje:**

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Puck

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Puck.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o „Ustawie” rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2018 r., poz. 1152 ze zm.). Pozostałe pojęcia użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków za wyjątkiem przypadku, gdy gminna jednostka organizacyjna Gminy Puck działa jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w oparciu o przepisy zawarte w art. 2 p.4) oraz art. 16 ust. 3 Ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:

a) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1332, poz. 1529 oraz Dz. U. z 2018 r., poz. 12). Minimalne ciśnienie wody wynosi nie mniej niż 0,2 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym,

- b) dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą przyłącza i ilości minimalnej w wysokości 0,1 m³ na dobę.
- 2) zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających niżej wymienionych wartości:
- a) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0 NTU,
 - b) barwa – akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - c) zapach – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - d) smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - e) pH – 6,5÷9,5,
 - f) twardość – (CaCO₃) - 60÷500ml/l,
 - g) utlenialność -5,0 mgO₂/l,
 - h) amonowy jon – 0,5 mg/l,
 - i) azotyny – 0,5 mg/l,
 - j) azotany – 50 mg/l,
 - k) chlorki – 250 mg/l,
 - l) chlor wolny – 0,3 mg/l,
 - m) przewodność elektryczna właściwa w 25°C – 2,500 µS/l,
 - n) żelazo – 200 µg/l,
 - o) mangan – 50 µg/l,
 - p) ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C/1 ml wody – 100 jtk,
 - q) ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C/1 ml wody – 20 jtk,
 - r) bakterie grupy coli/100 ml wody – 0 jtk,
 - s) Escherichia coli/100 ml wody – 0 jtk,
 - t) Enterokoki/100 ml wody – 0 jtk,
- 3) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym regulaminem,
- 4) odbierać od odbiorcy usług ścieki poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego, w ilości co najmniej 0,1 m³ na dobę.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy i po dokonaniu protokolarnego odbioru przyłącza / przyłączy, opisanego w rozdziale 7. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017, poz. 683).

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 Ustawy. 2 Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe albo przeciętne normy zużycia. 3 Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie. 4 Faktura określa datę, formę i sposób zapłaty, zgodnie z zawartą umową o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 7. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o:

- 1) wydanie zaświadczenia stwierdzającego czy istniejące lub projektowane uzbrojenie terenu zapewni dostawę wody i odbiór ścieków do/z projektowanej nieruchomości-w przypadku braku dla tej nieruchomości aktualnego planu zagospodarowania przestrzennego
- 2) określenie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej-w przypadku, gdy wnioskowana nieruchomość objęta jest planem zagospodarowania przestrzennego lub posiada decyzję o warunkach zabudowy, a także w przypadku nieruchomości już zabudowanej.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, pkt 2 zawiera:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji,
- 2) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody (dotyczy przeznaczenia wody na cele działalności gospodarczej),
- 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
- 5) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia.
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków,

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informację techniczną.

5. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 2) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
- 3) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

6. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wydawane podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci mogą, na wniosek tego podmiotu, obejmować nie tylko warunki na wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również warunki rozbudowy przez przyszłego odbiorcę usług ze środków własnych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

7. W przypadku określonym w ust. 6 podmiot ubiegający się o przyłączenie może zawrzeć umowę regulującą tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych po ich wybudowaniu.

8. Przejęcie polegać może na przeniesieniu na przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prawa własności urządzenia po podpisaniu umowy przewłaszczenia, lub na zasadzie użyczenia w sposób umożliwiający przedsiębiorstwu korzystanie z urządzenia, po zawarciu umowy przedwstępnej.

9. Wybór konkretnej formy przejęcia wymaga akceptacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i podmiotu ubiegającego się o przyłączenie.

10. Umowa, o której mowa w ust 7 winna być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych w bezpośrednim otoczeniu przyłączanej nieruchomości, zapewniające zachowanie świadczenia minimalnego poziomu usług, dojazd i dostęp do studni rewizyjnych bądź przyjęcia realizacji takich urządzeń w aktualnym wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy (zdolność układów dystrybucji wody), jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni, zdolności przesyłowe przepompowni).

§ 9. 1. Roboty budowlane i inne prace związane z faktycznym dokonaniem przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej mogą być rozpoczęte po uprzednim, pisemnym (pismo, mail, faks) lub ustnym (telefonicznie) powiadomieniu przedsiębiorstwa o zamierzonym terminie rozpoczęcia wykonywania tych robót lub prac, z co najmniej trzy dniowym wyprzedzeniem.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną w formie odbioru technicznego.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory techniczne oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem. Zgłoszenie takie może być złożone w formie pisemnej (pismo, mail, faks) lub ustnej (telefonicznie). Wzór i sposób zgłoszenia określa i udostępnia przedsiębiorstwo.

3. Przedsiębiorstwu służy prawo dozoru nad robotami budowlanymi i innymi pracami prowadzonymi celem dokonania przyłączenia do sieci.

4. Przedsiębiorstwo jest uprawnione do wstrzymania robót budowlanych, jeżeli te miałyby być lub są prowadzone w sposób odbiegający od wydanych przez przedsiębiorstwo warunków technicznych przyłączenia lub uzgodnienia projektu albo jeśli prowadzone prace rodzą zagrożenie dla mienia przedsiębiorstwa lub eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

5. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

6. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w §10 ust.1 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach z odbioru technicznego.

7. Po skompletowaniu, przez odbiorcę usług, dokumentacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru końcowego, który jest udokumentowany w postaci protokołu odbioru końcowego.

8. Odbiór techniczny przyłącza przez przedsiębiorstwo stanowi warunek konieczny do wystąpienia o zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 24 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować Urząd Gminy Puck, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 12. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art.8 Ustawy.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz ,

3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) niniejszy regulamin,
- c) tekst jednolity Ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z obowiązującymi aktami wykonawczymi,

2) informacje dotyczące:

- a) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- b) procedury reklamacyjnej,
- c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z art. 27e Ustawy, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 17. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje wnoszone są przez odbiorcę usługi (telefonicznie, mailowo, listownie, osobiście) i udokumentowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie protokołu zgłoszenia reklamacji i powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) uzasadnienie,
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania, zgodnie z Ustawą, w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18. 1. Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

2. Szczegółowe warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe mogą być również określone w pozwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wydawanym przez wójta Gminy Puck na podstawie Ustawy, w części dotyczącej technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

3. Przedsiębiorstwo ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez Przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

Rozdział 11.
Przepisy przejściowe i końcowe

§ 19. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

§ 20. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr XLIV/66/06 z dnia 31 sierpnia 2006 roku z późniejszymi zmianami (Uchwała Nr XVII/39/12 z dnia 26 kwietnia 2012 roku)

Przewodniczący Rady Gminy

Adam Styn