

Regulamin korzystania z aplikacji „Rozliczenia Rzeczywiste” z dnia 3 grudnia 2013 r.

Rozdział I

Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z aplikacji „Rozliczenia Rzeczywiste”.
2. Korzystanie z aplikacji jest bezpłatne.

Rozdział II

Warunki przystąpienia do korzystania z aplikacji

Z aplikacji może skorzystać Klient, który na dzień przystąpienia do niej spełnia łącznie następujące warunki:

- a) jest zarejestrowany w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta,
- b) ma podpisaną ze Spółką umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- c) jest rozliczany na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza głównego z dodatkowym wodomierzem mierzącym wodę bezpowrotnie zużytą,
- d) nie ma zaległości wobec Spółki i
- e) wyraził zgodę na otrzymywanie faktur wyłącznie w formie elektronicznej.

Rozdział III

Ogólne zasady korzystania z aplikacji

1. Pozytywna weryfikacja wniosku Klienta zakończona przystąpieniem do korzystania z aplikacji „Rozliczenia Rzeczywiste” oznacza zobowiązanie do samodzielnego rozliczenia zużycia wody i/lub ścieków za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta.
2. Dopuszczalne jest dokonanie tylko jednego rozliczenia w miesiącu kalendarzowym.
3. Wprowadzony stan wodomierza rejestrowany jest w systemie z bieżącą datą kalendarzową.
4. Po wprowadzeniu prawidłowego stanu wodomierza wygenerowana zostanie faktura VAT, której obraz będzie dostępny na koncie Klienta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta.
5. Próba rozliczenia nie powiedzie się w szczególności w przypadku:
 - a) wprowadzenia niższego od poprzedniego stanu wodomierza,
 - b) wprowadzony stan wodomierza wskaże zużycie odbiegające znacznie od średniej wielkości zużycia w ostatnim okresie rozliczeniowym.
6. Zgłoszenie przez Klienta wszelkich reklamacji wynikających z korzystania z w/w aplikacji winno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni i możliwe jest za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta.

Rozdział IV

Odstąpienie od korzystania z aplikacji „Rozliczenia Rzeczywiste”

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od korzystania z aplikacji „Rozliczenia Rzeczywiste” z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie to oznacza powrót do rozliczeń zgodnych z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
3. Klient traci możliwość korzystania z w/w aplikacji w przypadku, gdy nie dokonał samodzielnego rozliczenia przez kolejne dwa okresy rozliczeniowe w rozumieniu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin-członków Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki”.
4. Klient, który utracił możliwość korzystania z rozliczeń rzeczywistych z przyczyn, o których mowa w pkt. 2 lub 3 może ponownie skorzystać z oferty po upływie 12 miesięcy od daty jej dezaktywacji.

Rozdział V

Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.