



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

---

Gdańsk, dnia 20.12.2021 r.

Poz. 5027

### UCHWAŁA NR XL/122/21 RADY GMINY PUCK

z dnia 30 listopada 2021 r.

#### **w sprawie: regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 roku poz. 1372 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 – 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 poz. 2028 ze zm.), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

**Rada Gminy Puck  
uchwala, co następuje:**

#### **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Puck**

##### **Rozdział I. Przepisy ogólne**

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Puck.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o „Ustawie”, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020 r., poz. 2028 ze zm.). Pozostałe pojęcia użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie wskazane w Ustawie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków z wyjątkiem przypadku, gdy gminna jednostka organizacyjna Gminy Puck działa jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w oparciu o przepisy zawarte w art. 2 pkt 4 oraz art. 16 ust. 3 Ustawy.

##### **Rozdział II.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:

a) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1333 ze zm.; określanej w niniejszym regulaminie jako „PB”). Minimalne ciśnienie wody wynosi nie mniej niż 0,2 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym,

- b) dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą przyłącza i ilości minimalnej w wysokości 0,1 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających niżej wymienionych wartości:
- a) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0 NTU,
  - b) barwa – akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - c) zapach – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - d) smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - e) pH – 6,5÷9,5,
  - f) twardość – (CaCO<sub>3</sub>) - 60÷500ml/l,
  - g) utlenialność -5,0 mgO<sub>2</sub>/l,
  - h) amonowy jon – 0,5 mg/l,
  - i) azotyny – 0,5 mg/l,
  - j) azotany – 50 mg/l,
  - k) chlorki – 250 mg/l,
  - l) chlor wolny – 0,3 mg/l,
  - m) przewodność elektryczna właściwa w 25<sup>0</sup>C – 2,500 μS/l,
  - n) żelazo – 200 μg/l,
  - o) mangan – 50 μg/l,
  - p) ogólna liczba mikroorganizmów w 22<sup>0</sup>C/1 ml wody – 100 jtk,
  - q) ogólna liczba mikroorganizmów w 36<sup>0</sup>C/1 ml wody – 20 jtk,
  - r) bakterie grupy coli/100 ml wody – 0 jtk,
  - s) Escherichia coli/100 ml wody – 0 jtk,
  - t) Enterokoki/100 ml wody – 0 jtk;
- 3) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym regulaminem;
- 4) odbierać od odbiorcy usług ścieki poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego, w ilości co najmniej 0,1 m<sup>3</sup> na dobę.

### **Rozdział III.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 3. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy i po dokonaniu protokolarnego odbioru przyłącza/przyłączy, opisanego w rozdziale 7. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287).

#### **Rozdział IV.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 4. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 Ustawy.

2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe albo przeciętne normy zużycia.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

4. Faktura określa datę, formę i sposób zapłaty, zgodnie z zawartą umową o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

#### **Rozdział V.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 5. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o:

- 1) wydanie zaświadczenia stwierdzającego czy istniejące lub projektowane uzbrojenie terenu zapewni dostawę wody i odbiór ścieków do/z projektowanej nieruchomości - w przypadku braku dla tej nieruchomości aktualnego planu zagospodarowania przestrzennego,
- 2) określenie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej - w przypadku, gdy wnioskowana nieruchomość objęta jest planem zagospodarowania przestrzennego lub posiada decyzję o warunkach zabudowy, a także w przypadku nieruchomości już zabudowanej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może opracować i umożliwić podmiotom ubiegającym się o przyłączenie do sieci korzystanie z formularza wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, spełniającego wymagania określone Ustawą. Skorzystanie z takiego formularza nie jest obowiązkowe. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do przyjęcia oraz rozpatrzenia wniosku o przyłączenie nieruchomości do sieci złożonego bez zastosowania takiego formularza, jeżeli spełnia on wymagania określone w Ustawie.

3. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 2) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza.

#### **Rozdział VI.**

##### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 6. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych w bezpośrednim otoczeniu przyłączanej nieruchomości, zapewniające zachowanie świadczenia minimalnego poziomu usług, dojazd i dostęp do studni rewizyjnych bądź przyjęcia realizacji takich urządzeń w aktualnym wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

2) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy (zdolność układów dystrybucji wody), jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni, zdolności przesyłowe przepompowni).

## **Rozdział VII.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory techniczne oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem. Zgłoszenie takie może być złożone w formie pisemnej, dokumentowej lub ustnie.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach z odbioru technicznego.

5. Po skompletowaniu przez odbiorcę usług dokumentacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru końcowego, który jest udokumentowany w postaci protokołu odbioru końcowego.

6. Odbiór techniczny przyłącza przez przedsiębiorstwo stanowi warunek konieczny do wystąpienia o zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział VIII.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 8. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 24 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować Urząd Gminy Puck, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 9. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§ 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 Ustawy.

**Rozdział IX.****Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również

o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt,
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) niniejszy regulamin,
- c) tekst jednolity Ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z obowiązującymi aktami wykonawczymi,

2) informacje dotyczące:

- a) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- b) procedury reklamacyjnej,
- c) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z art. 27e Ustawy, spraw spornych w przedmiocie:
  - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
  - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 14. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez niego usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności w formie pisemnej, dokumentowej lub ustnie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wpływu. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona także w innej formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację (np. jako wiadomość e-mail).

**Rozdział X.****Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 15. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostarczana z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności z hydrantów zainstalowanych na rozdzielczej sieci wodociągowej. Lista hydrantów, z których może być dostarczana woda na cele przeciwpożarowe zostanie wskazana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, będzie aktualizowana nie rzadziej niż raz w roku do dnia 30 stycznia każdego roku i przekazywana do wiadomości Gminie Puck oraz właściwemu Komendantowi Powiatowej Straży Pożarnej.

2. Podmiotami uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

3. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie oraz ilości zużytej wody na cele przeciwpożarowe.

**Rozdział XI.****Postanowienia końcowe.**

§ 16. 1. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr X/69/19 z dnia 27 czerwca 2019 roku.

Przewodniczący Rady Gminy

**Adam Styn**