



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych wnioskodawców, usługobiorców oraz osób prowadzących korespondencję z PEWIK GDYNIA Sp. z o.o.

Informujemy, że administratorem podanych przez Panią/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Gdyni, ul Witomińska 29, 81-311, zwane dalej: „Spółką”.

Zachowanie poufności, ochrona danych oraz respektowanie praw osób, których dotyczą przetwarzane dane, są dla Spółki niezwykle ważne i chcemy, aby każda osoba, której dane przetwarzamy wiedziała, że stosujemy się do wymagań wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”). W związku z tym Spółka stosuje odpowiednie środki ochrony danych jak też na bieżąco monitoruje bezpieczeństwo danych oraz aktywnie reaguje na zidentyfikowane zagrożenia i reaguje na wszelkie wnioski osób, których dotyczą dane.

W jakim celu i na jakiej podstawie Spółka będzie przetwarzać dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe, w zależności od indywidualnych potrzeb, przetwarzane będą w następujących celach:

- 1) przyjmowania i rozpatrywania wniosków kierowanych do Spółki,
- 2) zawarcia i realizacji umowy ustalającej warunki zaprojektowania i budowy przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) zawarcia i realizacji umowy na dostawę wody i odbiór ścieków,
- 4) wystawiania faktur, dokonywania rozliczeń i przyjmowania płatności,
- 5) dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- 6) przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 7) udzielania odpowiedzi na pytania i prowadzenia korespondencji,
- 8) badania poziomu satysfakcji klienta z poziomu świadczonych usług oraz poziomu obsługi,
- 9) przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 10) likwidacja szkód powstałych w wyniku usterek infrastruktury,
- 11) w przypadku wizyt osobistych w budynkach i siedzibie Spółki dane będą przetwarzane także w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w związku z prowadzeniem monitoringu wizyjnego.

Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji ww. celów.

W przypadku gdy dane przetwarzane będą w celu zawarcia umowy i realizacji umowy (pkt 2 i 3), podstawę prawną do przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Z uwagi na charakter działalności Spółki, podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych będzie również realizacja obowiązków Spółki wynikających z przepisów prawa, takich jak: ustawa z dnia 14 czerwca 2018 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2023 poz. 537), przepisy wykonawcze do ww. ustawy (pkt 1 – 3). Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych wynika również z art. 106b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.) (pkt 4).

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych będzie także art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, wówczas gdy dane przetwarzane będą w prawnie uzasadnionym interesie Spółki, gdzie interesem tym jest prowadzenie korespondencji i współpraca, dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz ochrona osób i mienia (pkt 5-11).

Spółka będzie przekazywać Pani/Pana dane osobowe innym podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Spółki. Ponadto Spółka będzie udostępniać Pani/Pana dane osobowe podmiotom świadczącym usługi pocztowe, w przypadku dochodzenia roszczeń dane będą udostępniane sądom, komornikom sądowym, podmiotom prowadzącym działalność windykacyjną oraz innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.

W przypadku realizacji usługi dotyczącej wykonania dokumentacji projektowej przyłącza i instalacji kanalizacji sanitarnej wraz z jego budową dla nieruchomości, dane będą udostępniane potencjalnym wykonawcom w związku z wystaniem zapytania ofertowego oraz wykonawcy prac.

Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jak długo Spółka będzie przetwarzać dane osobowe?

W przypadku przetwarzania danych, gdy związane jest to z zawarciem i realizacją umowy, dokonywaniem rozliczeń, rozpatrywaniem reklamacji, dochodzeniem roszczeń lub naprawieniem szkody przetwarzane będą przez okres jaki przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy ustawy o rachunkowości, tj. 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Dane osobowe przetwarzane w związku z przyjmowaniem zgłoszeń dotyczących awarii oraz dane przetwarzane na potrzeby prowadzenia korespondencji oraz udzielaniem odpowiedzi na zapytania będą usuwane sukcesywnie po ustaniu ich przydatności.

W przypadku przetwarzania danych utrwalonych za pomocą monitoringu wizyjnego dane przetwarzane będą przez okres 1 miesiąca od utrwalenia nagrania.

Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli uważa Pani/Pan, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt

Jeśli potrzebuje Pani/Pan dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chce Pani/Pan skorzystać z przysługujących praw, prosimy o kontakt:

Inspektor Ochrony Danych:

Jakub Treugut, e-mail: iodo@pewik.gdynia.pl

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Gdyni, ul Witomińska 29, 81-311 Gdynia.

Ostatnia aktualizacja: 18.07.2023 r.